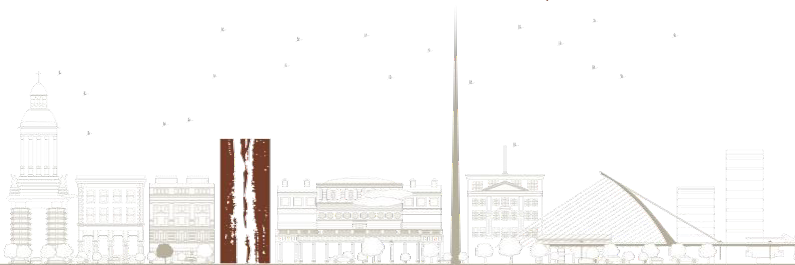


Directorio de huéspedes



Estimado huésped:

Me complace darle la bienvenida al hotel The Morrison Dublin, Curio Collection by Hilton, donde esperamos sinceramente que disfrute de su estancia. Como puede comprobar, el hotel goza de una ubicación ideal, ya que está situado en pleno corazón de la ciudad de Dublín, literalmente a un tiro de piedra de todas sus principales atracciones turísticas.

El Morrison, como ya sabrá, ha sido objeto de una amplia renovación de sus habitaciones, zonas públicas y ofertas de comidas y bebidas, y esperamos que disfrute de su estancia y de todo

lo que le tenemos para ofrecerle. También estamos muy orgullosos de nuestra asociación con Hilton y de ser el primer hotel Curio que ha abierto sus puertas en Irlanda. El Morrison cuenta con todas las ventajas asociadas a esta marca verdaderamente global y perfectamente arraigada, a la vez que se mantiene fiel a su espíritu individual y su ética orientada al diseño.

Nuestro objetivo es ofrecer un alto nivel de calidad y el mejor servicio personal para atender las necesidades de aquellos que nos importan: usted, nuestro huésped. Nos gusta mantenernos en contacto y, por lo tanto, agradecemos sus comentarios y esperamos poder conocerle durante su estancia.

Adjuntamos algunas informaciones generales, que esperamos le ayuden con cualquier consulta que pueda tener. Si precisa más asistencia, póngase en contacto conmigo o con un miembro del equipo. Estaremos encantados de ayudarle.

Atentamente,

Patrick Joyce
Director General

A continuación, encontrará una guía de la A a la Z, elaborada para proporcionarle todos los Servicios para Huéspedes que están a su disposición en The Morrison

ALOJAMIENTO

Si desea que hagamos la limpieza de su habitación, simplemente coloque el cartel: “Por favor, limpien mi habitación” en el picaporte exterior de la puerta. Un asistente de alojamiento se encargará de la limpieza de su habitación lo antes posible.

Como parte de nuestro Programa de Gestión Ambiental, si no desea que limpiemos su habitación, simplemente coloque el cartel: “Ama la Tierra y consigue puntos” en el picaporte exterior de la puerta antes de las 10:00 horas de la mañana. Tenga en cuenta que si es miembro de Hilton Honors, se le acreditarán 500 puntos en su cuenta.

Tenga presente que este programa no se ofrece el día de la salida. Los puntos solo se conceden si no se ha realizado la limpieza de la habitación y pueden tardar hasta 4 semanas en aparecer en su cuenta.

ADAPTADORES/TENSIÓN

Los adaptadores están disponibles en Recepción, y se aplicará un cargo de 5,00 € a su factura. En Irlanda, los dispositivos eléctricos funcionan a una tensión de 220 V. Tenga en cuenta que no se trata de transformadores y que, por tanto, no ajustan la tensión.



AIRE ACONDICIONADO

Un panel de control termostático individual se encuentra en la pared de cada dormitorio. Esto le permite regular la temperatura de la habitación. Si necesita ayuda, póngase en contacto con Relaciones con los Huéspedes simplemente marcando el 0.

LÍNEAS AÉREAS

Si desea la impresión de una tarjeta de embarque, envíe un correo electrónico a rooms@morrisonhotel.ie y la recepción se la imprimirá.

AEROPUERTO

El aeropuerto de Dublín está a unos 11 km del hotel. El trayecto dura unos 35 minutos en taxi y aproximadamente una hora en autobús. Debe preverse un tiempo adicional por el tráfico en las horas punta, es decir, de 7:00 a 10:00 de la mañana y de 16.30 a 18.30 horas. Las tarifas de taxi son de aproximadamente 30 €, pero dependerá del tráfico. Un aerobús también sale de la estación central de autobuses cada 15-20 minutos. El precio del billete es de 6 €. También hay un servicio de lanzadera (Air Coach) que sale de la calle O'Connell, justo al lado de The Spire, cada 15 minutos. Si precisa más información, póngase en contacto con Relaciones con los Huéspedes.

Si desea utilizar uno de estos servicios,



Le aconsejamos que antes de viajar compruebe los horarios de salida en las páginas web de las empresas www.aircoach.ie y www.dublinbus.ie

ASISTENCIA

Le informamos de que tenemos un gerente de guardia las 24 horas del día. Si necesita cualquier cosa, póngase en contacto con nosotros pulsando la línea de asistencia «careline» en su teléfono.

SERVICIO DE GUARDERÍA

Podemos ayudarle a organizar los servicios de un «canguro» profesional. En caso de que precise este servicio, debe avisar con antelación para que se lo podamos organizar. El coste de este servicio depende de la hora del día y del número de niños – La recepción podrá proporcionarle más detalles. El pago se efectúa directamente al «canguro».

EQUIPAJE

Nuestro equipo de Recepción está siempre disponible para ayudarle con su equipaje. Para organizar la recogida de su habitación a la salida, llame al Servicio de Atención a los Huéspedes. Estaremos encantados de guardar su equipaje antes de su



salida del hotel, lo que le permitirá disfrutar de algunas visitas turísticas y realizar las compras de última hora.

BAR: QUAY 14

Consulte los detalles en la sección 'Puntos de Venta de Comidas y Bebidas'.

LIBROS, PERIÓDICOS Y REVISTAS

Si necesita un periódico específico, puede pedirlo en la recepción la noche anterior y se lo entregarán en su habitación a la mañana siguiente. Tenga en cuenta que el coste del periódico se añadirá a su factura.

DESAYUNO – RESTAURANTE HALO

El desayuno se sirve de 7 a 10.30 horas de lunes a viernes y de 7 a 11 horas los sábados, domingos y festivos. Si desea tomar el "desayuno en la cama", rellene la tarjeta de pedido de desayuno que encontrará en la parte posterior de la puerta de su habitación. Deberá colocarla en el picaporte exterior de su habitación antes de las 4 de la madrugada. Tenga en cuenta que se aplica un cargo de 8 € por bandeja para servirle el desayuno en la habitación.

ALQUILER DE COCHES

Si necesita un coche de alquiler durante su estancia,



no dude en ponerse en contacto con nuestra recepción.

HORA DE SALIDA

La hora de salida es a las 12 del mediodía. Si lo desea, nuestro equipo de Relaciones con los Huéspedes le podrá guardar el equipaje a la salida. Le rogamos que no deje ningún objeto de valor en la consigna, ya que el hotel no puede aceptar responsabilidad alguna al respecto.

SERVICIOS DE MENSAJERÍA

Si necesita que se le entreguen paquetes o envíos, póngase en contacto con Recepción marcando el «0», donde se realizarán las gestiones necesarias.

TARJETAS DE CRÉDITO

Aceptamos las siguientes tarjetas de crédito: Visa, Mastercard, Diners y American Express.

KIT DENTAL

Se puede proporcionar un kit dental bajo petición. Póngase en contacto con la recepción marcando el «0».



DOCTOR/DENTISTA

Si necesita ver a un médico o a un dentista, póngase en contacto con la recepción marcando el «0». Nuestro médico de cabecera está de guardia las 24 horas del día, mientras que la atención dental se realiza únicamente en horario laboral. Tenga presente que habrá tiempo de espera hasta que llegue el médico y que se aplicará un cargo por llamada. También puede acudir al Hospital Mater, que se encuentra cerca.

NO MOLESTAR

Si no desea que le molesten, cuelgue el cartel de "silencio" en el exterior de la puerta. Si tampoco desea recibir mensajes o llamadas telefónicas, póngase en contacto con la recepción marcando el «0».

SERVICIOS DE LAVANDERÍA/TINTORERÍA

El servicio de tintorería y lavandería en el mismo día está disponible seis días a la semana, de lunes a sábado. Tenga en cuenta que nuestro servicio de tintorería no funciona durante los días festivos. Las bolsas de lavandería y las listas se encuentran en el armario con una lista que especifica los precios de cada prenda en particular. Póngase en contacto con la recepción antes de las 9 de la mañana del día en que necesite este servicio.



La ropa para lavandería que se recoja después de las 9 de la mañana no se devolverá hasta la tarde del día siguiente.

FLORISTAS

Si desea encargar flores para una ocasión especial, póngase en contacto con la recepción marcando el «0».

CAMBIO DE DIVISAS

Si desea utilizar nuestro servicio de cambio de divisas, póngase en contacto con la recepción marcando el «0». Este servicio está disponible entre las 7:00 y las 23:00 horas todos los días.

INCENDIOS

Para su seguridad y protección, The Morrison está equipado con un sistema automático de detección de incendios. Familiarícese con el aviso de evacuación en caso de incendio que tiene en su habitación, donde encontrará detalles de las rutas de escape. Tenga en cuenta que, en caso de evacuación, se recomienda a los huéspedes que se reúnan en la parte trasera del hotel, en la esquina de la calle marcada como FIRE POINT (punto de reunión en caso de incendio): esta es la zona de reunión designada. Absténgase de utilizar los ascensores en caso de incendio. Si tiene alguna necesidad especial, comuníquelo al equipo de recepción o al gerente de turno.



CAMPOS DE GOLF

Para los entusiastas del golf, Dublín cuenta con varios campos de golf de gran calidad. Si desea visitar un club de golf local, un miembro del Equipo de Relaciones con los Huéspedes le ayudará con los trámites necesarios.

INSTALACIONES DE GIMNASIO

Nuestra sala de fitness se encuentra en la planta baja y es accesible a través de nuestro ascensor pulsando el botón -1. Esta zona está abierta las 24 horas del día y dispone de equipos cardiovasculares, pesas y zona de ejercicios. Lleve consigo la llave de su habitación para acceder a las instalaciones.

SECADORES DE PELO

Los secadores de pelo se encuentran en el interior del armario.

CALEFACCIÓN

Todas las habitaciones del Morrison están equipadas con controles termostáticos individuales en las unidades de aire acondicionado, lo que le permite regular la temperatura de su habitación. Si necesita ayuda al respecto, póngase en contacto con la Recepción marcando el «0».

INTERNET

Cada habitación viene equipada con su propia



conexión inalámbrica a Internet, a la que puede acceder con su ordenador portátil o tableta. Para los huéspedes de Hilton Honors, proporcionamos acceso gratuito que le mantendrá 100% conectado en todo el hotel. Para utilizar este servicio, encienda su televisor y haga clic en la pantalla en «Media» y «WIFI connection» para obtener más detalles sobre cómo conectarse.

PLANCHA

Todas las habitaciones disponen de una plancha y una tabla de planchar individuales, situadas en el armario.

OBJETOS PERDIDOS

Los objetos personales que hayan podido quedar en su habitación después de su salida pueden hacérsele llegar. Nuestra Oficina de Objetos Perdidos está abierta de 8:00 a 16:00 horas todos los días. Se aplicarán los gastos de envío.

LUAS

El Luas (palabra irlandesa para velocidad)
Este servicio de tranvía se introdujo en Dublín en 2005 como un sistema de tren ligero. El LUAS circula por dos líneas de tranvía distintas. Hay dos líneas: la Línea Verde y la Línea Roja. Las Líneas Verde y Roja prestan servicio a las siguientes ubicaciones:



La Línea Verde:

Las principales paradas son: Brides Glen, Cherrywood, Laughanstown, Carrickmines, Ballyogan Wood, Leopardstown Valley, The Gallops, Glencairn, Central Park, Sandyford, Stillorgan, Kilmacud, Dundrum, Windy Arbour, Milltown, Cowper, Beechwood, Ranelagh, Charlemont, Harcourt St, St. Stephen's Green, Dawson, Westmoreland, O'Connell - GPO, O'Connell Upper, Trinity, Marlborough, Parnell, Dominick, Broadstone - DIT, Grangegorman, Phibsborough, Cabra y Broombridge.

La Línea Roja:

Las principales paradas son: Saggart, Fortunestown, Citywest Campus, Cheeverstown, Fettercairn, Tallaght Hospital, Cookstown, Belgard, Kingswood, Red Cow, Kylemore, Bluebell, Blackhorse, Drimnagh, Goldenbridge, Suir Road, Fatima, St. James Hospital, Hueston, Museo de Arte Moderno, Smithfield, Four Courts, Jervis St (esta es la parada de The Morrison Hotel), Abbey Street, Busaras y Connolly (conectando con la línea Dart), George's Dock, Mayor Square - NCI, Spencer Dock y The Point. The Spencer



La parada del muelle («Dock») está situada directamente en el exterior del nuevo Centro de Convenciones de Dublín.

Las líneas roja y verde tienen conexiones. Todas las paradas del LUAS están equipadas con máquinas expendedoras de billetes que aceptan monedas, billetes y tarjetas de crédito. Existe un billete combinado que cubre todas las zonas del LUAS y la mayoría de los servicios del Bus de Dublín.
www.luas.ie

CORREO/MENSAJES

Todo el correo y los mensajes telefónicos se entregarán en su habitación inmediatamente después de su recepción. También disponemos de un sistema de buzón de voz. Siga las instrucciones que se encuentran en la placa frontal del teléfono de su habitación.

GERENTE

Siempre hay un gerente de guardia, las 24 horas del día. Si desea hablar con un gerente, póngase en contacto con la recepción marcando el «0» y concertaremos una cita con el gerente de turno.

KIT DE COSTURA

Se proporciona un kit de costura bajo petición. Póngase en contacto con la recepción marcando el «0». En caso necesario, se ofrece un servicio de sastrería recomendado



en los alrededores de lunes a sábado.

MINIBARES

Disponemos de un servicio completo de minibar en el Morrison. Tenga en cuenta que todos los artículos almacenados se cobran a medida que se consumen: puede consultar la lista de precios que se encuentra en su habitación.

HABITACIONES PARA NO FUMADORES

Tenga en cuenta que aplicamos una política de no fumadores en todo el hotel y sus habitaciones. Si necesita una habitación para fumadores, póngase en contacto con la recepción, que hará todo lo posible para facilitar su solicitud.

FARMACIA

La farmacia más cercana es The Temple Bar Pharmacy, situada en Essex St East, en el lado opuesto del Millennium Bridge (Puente del Milenio). Nuestro personal de recepción estará encantado de ayudarle con las indicaciones.

APARCAMIENTO

El aparcamiento de la calle Jervis (APCOA) está situado detrás del hotel. Es el primer edificio a la izquierda después del cruce del Hotel. Los residentes del hotel disponen de



tarifas nocturnas especiales. Es necesario que muestre su ticket validado del parking en Recepción.

Pregunte en recepción los horarios de apertura.

SERVICIO DE CORREOS

Los artículos que deban ser enviados por correo pueden dejarse en la recepción, donde estaremos encantados de enviárselos.

Se aplicarán los cargos pertinentes a su habitación.

SERVICIOS RELIGIOSOS

Póngase en contacto con la recepción para recibir indicaciones y obtener los horarios de servicio en la localidad.

RESTAURANTE ASADOR - THE MORRISON GRILL

Consulte los detalles en la sección «Puntos de venta de comidas y bebidas».

SERVICIO DE HABITACIONES

Simplemente marque el botón del servicio de habitaciones para realizar su pedido. Encontrará una copia de nuestro menú el servicio de habitaciones al final de esta carpeta.

Tenga en cuenta que cualquier plato de nuestro propio menú Morrison Grill puede servirse a través del servicio de habitaciones. Hay un menú limitado disponible entre las 22:00-7:00 horas.



Tenga en cuenta que se añadirá a su factura un cargo por bandeja de 5 € por entrega en todos los pedidos. Una vez terminada la comida, simplemente póngase en contacto con el servicio de habitaciones y nos encargaremos de recogerle la bandeja.

CAJAS FUERTES

Para su comodidad, hay una caja fuerte personal en su habitación. Le aconsejamos que coloque los objetos de valor en la caja fuerte. Es muy importante presionar el botón de reinicio antes de usarla para los borrar los códigos anteriores. Si tiene problemas, póngase en contacto con Recepción marcando el «0».

SERVICIOS DE SECRETARÍA

Si necesita servicios de secretaría, póngase en contacto con la recepción para recibir asistencia.

LIMPIEZA DE CALZADO

Se proporciona un kit de esponja de limpieza de calzado bajo petición.

PROLONGACIÓN DE LA ESTANCIA.

Si desea prolongar su estancia con nosotros, contáctenos a través de recepción para informarnos antes de las 12 del mediodía del día de su salida; por supuesto, estaremos encantados de proporcionarle alojamiento siempre que sea posible.



TAXI

Si necesita un taxi desde el hotel hasta un destino determinado, póngase en contacto con la recepción marcando el «0». Si necesita un taxi temprano por la mañana, es recomendable reservarlo la noche anterior debido a la gran demanda de taxis y al «tráfico en hora punta». Espere 5-10 minutos para la llegada del taxi si realiza la reserva fuera de las horas punta de tráfico.

SERVICIO DE TÉ/CAFÉ

Tenga en cuenta que la habitación dispone de servicio de té y café de cortesía.

TELÉFONOS

Para acceder a una línea exterior desde su teléfono, pulse el 9 y marque el número al que desea llamar. Todos los cargos se añadirán automáticamente a su factura. Si desea contactar con otra habitación del hotel, marque el 5 y el número de la habitación con la que desea contactar. Este servicio es gratuito.

Tenga en cuenta que las llamadas locales en Irlanda son de pago.

ARTÍCULOS DE ASEO

Tiene acceso a cepillos de dientes, maquinillas de afeitar, etc.



bajo petición – marque el «0» para ponerse en contacto con Recepción.

TV

Para encender su televisor, presione el botón “Encendido” (Power) del mando a distancia y siga las instrucciones en pantalla. Tenga en cuenta que ofrecemos una gran selección de canales de televisión en muchos idiomas.

También puede utilizar la función Chromecast para transmitir su propio contenido al televisor desde su dispositivo.

TENSIÓN

En Irlanda la tensión es de 220 v.

LLAMADAS DE DESPERTADOR

Si necesita una llamada de despertador, póngase en contacto con Recepción marcando el «0».



COMIDAS Y BEBIDAS EN THE MORRISON



QUAY 14

BAR – QUAY 14

Quay 14 es un bar de funcionamiento ininterrumpido, situado junto a The Morrison Grill. Ofrece una selección de cócteles personalizados y exclusivos, todos ellos inspirados en la música y estructurados como una canción. La oferta hace un guiño a los whiskies irlandeses y a las cervezas artesanales junto a las ofertas tradicionales.

Horarios de servicio de comidas:

Desayuno a la carta:

de 8:30 a 12 horas, de lunes a domingo

Menú todo el día:

De 12:00 a 21:00 horas, de lunes a viernes





MORRISON GRILL

RESTAURANTE ASADOR – MORRISON GRILL

El Morrison Grill es un restaurante asador que funciona todo el día y combina la dedicación a ofrecer los mejores ingredientes irlandeses con los maravillosos sabores de nuestra parrilla de carbón Jospier en un entorno informal y relajado. Se expone lo mejor de los productos irlandeses de la mano de productores artesanales de toda la isla de Irlanda.

Horarios del servicio de comidas:

7 días a la semana, incluidos festivos, de 12:00 a 21:00 horas.

