

Gästemappe



Lieber Gast,

Ich freue mich, Sie im The Morrison Dublin, Curio by Hilton begrüßen zu dürfen.

Wir hoffen hier aufrichtig, dass Sie Ihren Aufenthalt genießen werden. Wie Sie sehen, ist das Hotel ideal im Herzen von Dublin City gelegen, mit all seinen Hauptattraktionen buchstäblich vor Ihrer Haustür.

Wie Sie vielleicht wissen, wurden die Schlafzimmer, die öffentlichen Bereiche und das Speisen- und Getränkeangebot des Morrison umfassend erneuert, und wir hoffen sehr, dass Sie Ihren Aufenthalt und all das genießen werden,

was wir zu bieten haben. Wir sind auch sehr stolz auf unsere Partnerschaft mit Hilton und darauf, das erste Curio-Hotel zu sein, das in Irland eröffnet wurde. The Morrison bietet alle Vorteile, die mit dieser globalen und gut etablierten Marke verbunden sind, bleibt aber seinem individuellen und designorientierten Ethos treu.

Unser Ziel ist es, hohe Standards und den besten persönlichen Service zu bieten, während wir uns um die Bedürfnisse derer kümmern, die uns wichtig sind - Sie, unser Gast. Wir bleiben gerne in Kontakt und freuen uns daher über Ihre Kommentare und darauf, Sie während Ihres Aufenthalts kennenzulernen.

Anbei finden Sie einige allgemeine Informationen, von denen wir hoffen, dass sie Ihnen bei eventuellen Fragen weiterhelfen. Sollten Sie weitere Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte entweder an mich oder ein Mitglied des Teams, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen,



Leitender Manager

Nachfolgend finden Sie einen AZ-Leitfaden, zusammengestellt aus allen Gästeservices, die Ihnen im The Morrison zur Verfügung stehen.

UNTERKUNFT

Wenn Sie eine Reinigung Ihres Zimmers wünschen, bringen Sie einfach das „Please make up my room“-Schild an der Außenklinke Ihrer Tür an. Eine Reinigungskraft wird Ihr Zimmer so schnell wie möglich herrichten.

Wenn Sie im Rahmen unseres Umweltprogramms keine Reinigung Ihres Zimmers wünschen, bringen Sie einfach vor 10:00 Uhr das „Love the Earth You Get The Points“-Schild an der Außenklinke Ihrer Tür an. Bitte beachten Sie, dass Ihrem Konto 500 Punkte gutgeschrieben werden, wenn Sie Hilton Honors Mitglied sind. Dieses Programm wird am Abreisetag nicht angeboten.

Punkte werden nur gutgeschrieben, wenn das Zimmer nicht hergerichtet wird, und es kann bis zu 4 Wochen dauern, bis sie Ihrem Konto gutgeschrieben werden.

ADAPTER/SPANNUNG

Adapter sind an der Rezeption erhältlich, eine Gebühr von 5,00 € wird Ihrer Rechnung hinzugefügt. Die Spannung in Irland ist gängigerweise 220 V. Bitte beachten Sie, dass dies keine Transformatoren sind und die Spannung nicht anpassen.



KLIMAAANLAGE

In jedem Schlafzimmer befindet sich an der Wand ein individuelles Thermostat-Bedienfeld. Dadurch können Sie Ihre Raumtemperatur regulieren. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an Guest Relations, indem Sie einfach die 0 wählen.

FLUGGESELLSCHAFTEN

Wenn Sie eine gedruckte Bordkarte wünschen, senden Sie bitte eine E-Mail an rooms@morrisonhotel.ie und die Rezeption wird sie für Sie ausdrucken.

FLUGHAFEN

Der Flughafen Dublin ist etwa 11 km vom Hotel entfernt. Die Fahrt dauert etwa 35 Minuten mit dem Taxi und etwa eine Stunde mit dem Bus. Für den Berufsverkehr sollte zusätzliche Zeit eingeplant werden, d.h. für die Zeitfenster 7-10 Uhr und 16.30-18.30 Uhr. Die Taxikosten betragen ca. 30 €, dies wird jedoch vom Verkehr bestimmt. Außerdem fährt alle 15-20 Minuten ein Flughafenbus vom zentralen Busbahnhof ab. Hier fällt eine Gebühr von 6 € an. Es gibt auch einen Air Coach, der alle 15 Minuten von der O'Connell Street direkt neben The Spire abfährt. Bitte erkundigen Sie sich bei Guest Relations, wenn Sie weitere Informationen benötigen.

Wenn Sie einen dieser Dienste nutzen möchten,



empfehlen wir Ihnen, vor Reiseantritt die Abfahrtszeiten auf den Websites der Unternehmen zu überprüfen:
www.aircoach.ie und www.dublinbus.ie

UNTERSTÜTZUNG

Ein Manager ist rund um die Uhr im Dienst. Sollten Sie etwas benötigen, kontaktieren Sie uns bitte, indem Sie auf Ihrem Telefon „Careline“ drücken.

BABYSITTING

wir können bei der Organisation einer registrierten Tagesmutter behilflich sein. Sollten Sie diesen Service benötigen, ist eine Vorankündigung erforderlich, um sicherzustellen, dass wir einen Babysitter für Sie organisieren können. Die Kosten für diesen Service hängen von der Tageszeit und der Anzahl der Kinder ab – die Rezeption informiert Sie gerne über weitere Einzelheiten. Die Bezahlung erfolgt direkt beim Babysitter.

GEPÄCK

Unser Front-of-House-Team steht Ihnen jederzeit für Hilfe mit Ihrem Gepäck zur Verfügung. Um die Abholung von Ihrem Zimmer bei der Abreise zu organisieren, rufen Sie bitte den Gästeservice an. Gerne bewahren wir Ihr Gepäck vor Ihrer Abreise für Sie auf bis zu Ihrer



tatsächlichen Abfahrt vom Hotel, so dass Sie Ihre letzten Stunden noch mit Sightseeing und Shopping füllen können.

BAR: QUAY 14

Einzelheiten finden Sie im Abschnitt „Lebensmittel- und Getränkegeschäfte“.

BÜCHER, ZEITUNGEN UND ZEITSCHRIFTEN

Sollten Sie eine bestimmte Zeitung benötigen, können Sie diese am Vorabend an der Rezeption bestellen. Sie wird Ihnen am nächsten Morgen auf Ihr Zimmer geliefert. Bitte beachten Sie, dass die Kosten für das Papier Ihrer Rechnung hinzugefügt werden.

FRÜHSTÜCK – HALO RESTAURANT

Das Frühstück wird montags bis freitags von 7:00 bis 10:30 Uhr und samstags, sonntags und an Feiertagen von 7:00 bis 11:00 Uhr serviert. Wenn Sie Ihr Frühstück im Bett wünschen, füllen Sie bitte die Frühstücksbestellkarte aus, die Sie auf der Rückseite Ihrer Zimmertür finden. Diese sollte vor 4 Uhr morgens am äußeren Türgriff Ihres Zimmers angebracht werden. Bitte beachten Sie, dass für das Frühstück auf Ihrem Zimmer eine Tablettgebühr von 8 € pro Lieferung anfällt.

AUTOVERMIETUNG

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes einen Mietwagen benötigen,



wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

ABREISEZEIT

Die Check-out-Zeit ist 12:00 Uhr. Gerne können Sie Ihr Gepäck beim Check-out bei unserem Guest Relations Team aufbewahren. Wir bitten Sie, keine Wertgegenstände im Depot zu lassen, da das Hotel hierfür keine Verantwortung übernehmen kann.

KURIERDIENSTE

Sollten Sie Pakete oder Päckchen liefern lassen wollen, wenden Sie sich bitte unter der Rufnummer „0“ an die Rezeption, wo die notwendigen Vorkehrungen für Sie getroffen werden.

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Visa, Mastercard, Diners und American Express.

ZAHNPFLEGE-SET

Ein Zahnpflegeset kann auf Anfrage bereitgestellt werden – wenden Sie sich bitte an die Rezeption, indem Sie die „0“ wählen.



ARZT/ZAHNARZT

wenn Sie einen Arzt oder Zahnarzt aufsuchen müssen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, indem Sie die „0“ wählen. Unser Hausarzt ist 24 Stunden am Tag auf Abruf, während die zahnärztliche Versorgung nur während der Arbeitszeit erfolgt. Bitte beachten Sie, dass es zu Wartezeiten bis zum Eintreffen des Arztes kommt und eine Anfahrtsgebühr erhoben wird. Alternativ können Sie das Mater Hospital besuchen, das sich in der Nähe befindet.

BITTE NICHT STÖREN

wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das „Quiet“-Schild außen an die Tür. Wenn Sie auch keine Nachrichten oder Telefonanrufe erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, indem Sie die „0“ wählen.

CHEMISCHE REINIGUNG/WÄSCHEREI

Der Reinigungs- und Wäscheservice am selben Tag ist an sechs Tagen in der Woche von Montag bis Samstag verfügbar. Bitte beachten Sie, dass unser Reinigungsservice an Feiertagen nicht in Betrieb ist. In der Garderobe liegen Wäschesäcke und Listen mit einer Preisliste für die jeweiligen Kleidungsstücke aus. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption vor 09:00 Uhr an dem Tag, an dem Sie diesen Service benötigen.



Nach 09:00 Uhr abgeholte Wäsche wird erst am darauffolgenden Nachmittag zurückgegeben.

BLUMENHÄNDLER

Wenn Sie Blumen für einen besonderen Anlass bestellen möchten, wenden Sie sich bitte unter der Rufnummer „0“ an die Rezeption.

WÄHRUNGSUMTAUSCH

Wenn Sie unseren Umtauschservice in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der „0“. Dieses Angebot ist täglich von 7:00 bis 23:00 Uhr verfügbar.

FEUER

Zu Ihrer Sicherheit und zu Ihrem Schutz ist The Morrison mit einem automatischen Brandmeldesystem ausgestattet. Bitte machen Sie sich mit dem Brandschutzhinweis in Ihrem Zimmer vertraut, um Einzelheiten zu Fluchtwegen zu erfahren. Im Falle einer Evakuierung empfehlen wir unseren Gästen, sich auf der Rückseite des Hotels an der mit FIRE POINT gekennzeichneten Straßenecke zu versammeln – dies ist der ausgewiesene Sammelbereich. Bitte benutzen Sie die Aufzüge im Brandfall nicht. Sollten Sie spezielle Anforderungen haben, wenden Sie sich bitte an das Front Desk Team oder den Duty Manager.



GOLFPLÄTZE

Für die Golfbegeisterten unter Ihnen bietet Dublin eine Reihe erstklassiger Golfplätze. Wenn Sie einen örtlichen Golfclub besuchen möchten, hilft Ihnen ein Mitglied des Gästebetreuungsteams, alle notwendigen Vorkehrungen zu treffen.

FITNESSEINRICHTUNGEN

Unser Fitnessraum befindet sich in unserer unteren Etage und ist über unseren Aufzug durch Drücken der Taste -1 erreichbar. Dieser Bereich ist rund um die Uhr geöffnet und bietet Herz-Kreislauf-Geräte, Gewichte und einen Trainingsbereich. Bitte bringen Sie Ihren Zimmerschlüssel mit, um Zugang zur Einrichtung zu erhalten.

HAARTROCKNER

Haartrockner befinden sich in Ihrem Kleiderschrank.

HEIZUNG

Die Schlafzimmer des Morrison sind alle mit individuellen Thermostatreglern an den Klimaanlage ausgestattet, mit denen Sie Ihre Raumtemperatur regulieren können. Sollten Sie dabei Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte unter der Rufnummer „0“ an die Rezeption.

INTERNET

Jedes Zimmer verfügt über eine eigene,



individuelle drahtlose Internetverbindung, auf die Sie über Ihren Laptop oder Ihr Tablet zugreifen können. Für Hilton Honors Gäste bieten wir einen kostenlosen Zugang, mit dem Sie im gesamten Hotel zu 100 % in Verbindung bleiben. Um diesen Dienst zu nutzen, schalten Sie bitte Ihr Fernsehgerät ein und klicken Sie auf dem Bildschirm auf „Media“ und „WIFI connection“, um Details zur Verbindung zu erhalten.

BÜGELEISEN

Ein individuelles Bügeleisen und Bügelbrett ist in allen unseren Schlafzimmern standardmäßig vorhanden und befindet sich im Kleiderschrank.

FUNDSACHEN

Persönliche Gegenstände, die nach dem Check-out in Ihrem Zimmer zurückgelassen werden, können Ihnen nachgeschickt werden. Unser Fundbüro ist täglich von 8.00 - 16.00 Uhr geöffnet. Es fallen Portogebühren an.

LUAS

The Luas (irisches Wort für Geschwindigkeit)

Dieser Straßenbahndienst wurde 2005 als Stadtbahnsystem in Dublin eingeführt. Die LUAS fährt auf zwei getrennten Straßenbahnlinien. Es gibt zwei Linien, die Green Line und die Red Line. Die Green und die Red Line bedienen die folgenden Orte:



Die Green Line:

Die wichtigsten Stationen sind Brides Glen, Cherrywood, Laughanstown, Carrickmines, Ballyogan Wood, Leopardstown Valley, The Gallops, Glencairn, Central Park, Sandyford, Stillorgan, Kilmacud, Dundrum, Windy Arbour, Milltown, Cowper, Beechwood, Ranelagh, Charlemont, Harcourt St, St. Stephen's Green, Dawson, Westmoreland, O'Connell - GPO, O'Connell Upper, Trinity, Marlborough, Parnell, Dominick, Broadstone - DIT, Grangegorman, Phibsborough, Cabra & Broombridge.

Die Red Line:

Die wichtigsten Haltestellen sind Saggart, Fortunestown, Citywest Campus, Cheeverstown, Fettercairn, Tallaght Hospital, Cookstown, Belgard, Kingswood, Red Cow, Kylemore, Bluebell, Blackhorse, Drimnagh, Goldenbridge, Suir Road, Fatima, St. James Hospital, Hueston, Museum of Modern Art, Smithfield, Four Courts, Jervis St (das ist die Haltestelle The Morrison Hotel), Abbey Street, Busaras und Connolly (Anschluss an die Dart Line), George's Dock, Mayor Square - NCI, Spencer Dock und The Point. The Spencer



Die Dockhaltestelle befindet sich direkt vor dem neuen Kongresszentrum Dublin.

Die Red und Green Line sind verbunden. Alle LUAS-Haltestellen sind mit Fahrkartenautomaten ausgestattet, die Münzen, Geldscheine und Kreditkarten akzeptieren. Ein Kombiticket ist erhältlich, das alle Zonen des LUAS abdeckt und die meisten Dublin Bus-Dienste abdeckt.
www.luas.ie

POST/NACHRICHTEN

Alle Post- und Telefonnachrichten werden sofort nach Erhalt an Sie weitergeleitet. Wir betreiben auch ein Voicemail-System – bitte folgen Sie den Anweisungen auf der Blende des Telefons in Ihrem Zimmer.

MANAGER

Es ist immer ein Manager im Dienst, 24 Stunden am Tag. Wenn Sie mit einem Manager sprechen möchten, wenden Sie sich bitte unter der Rufnummer „0“ an die Rezeption, und wir werden ein Treffen mit dem diensthabenden Manager arrangieren.

FLICK-SET

Ein Flick-Set wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt – bitte wenden Sie sich an die Rezeption, indem Sie die „0“ wählen. Bei Bedarf ist ein empfehlenswerter Schneidereiservice



montags bis samstags in der Nähe verfügbar.

MINI-BARS

wir betreiben im Morrison einen kompletten Minibar-Service. Bitte beachten Sie, dass alle vorrätigen Artikel nach Verbrauch berechnet werden – eine Preisliste finden Sie in Ihrem Zimmer.

NICHTRAUCHERZIMMER

Bitte beachten Sie, dass wir im gesamten Hotel und seinen Zimmern eine vollständige Nichtraucherpolitik betreiben. Sollten Sie ein Zimmer mit Rauchermöglichkeit benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, die ihr Bestes tun wird, um Ihre Anfrage zu erfüllen.

APOTHEKE

Die nächstgelegene Apotheke ist The Temple Bar Pharmacy in der Essex St East, auf der gegenüberliegenden Seite der Millennium Bridge. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption geben Ihnen gerne eine Wegbeschreibung.

PARKEN

Der Parkplatz Jervis Street (APCOA) befindet sich hinter dem Hotel. Es ist das erste Gebäude auf der linken Seite nach der Kreuzung beim Hotel. Für die Langzeitbewohner des Hotels



gibt es Sondertarife für Übernachtungen. Sie müssen Ihr entwertetes Parkticket an der Rezeption vorzeigen.

Bitte erfragen Sie die Öffnungszeiten an der Rezeption.

POSTSERVICE

Postsendungen können an der Rezeption abgegeben werden, wir kümmern uns gerne um den Versand. Entsprechende Gebühren werden auf Ihr Zimmer erhoben.

GOTTESDIENSTE

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um eine Wegbeschreibung zu erhalten und verschiedene Servicezeiten in der Umgebung zu erfahren.

RESTAURANT – THE MORRISON-GRILL

Einzelheiten finden Sie im Abschnitt „Lebensmittel- und Getränkegeschäfte“.

ZIMMERSERVICE

wählen Sie einfach die Room Service-Taste, um Ihre Bestellung aufzugeben. Eine Kopie unseres Zimmerservice-Menüs finden Sie auf der Rückseite dieses Ordners.

Bitte beachten Sie, dass alle Gerichte aus unserem eigenen Morrison Grill-Menü über den Zimmerservice serviert werden können. Zwischen 22:00 und 07:00 Uhr steht eine begrenzte Speisekarte zur Verfügung.



Bitte beachten Sie, dass für alle Bestellungen eine Tablettgebühr von 5 € pro Lieferung zu Ihrer Rechnung hinzugefügt wird. Wenden Sie sich nach Beendigung Ihrer Mahlzeit einfach an den Zimmerservice, und wir arrangieren die Abholung Ihres Tablett.

SAFES

In Ihrem Schlafzimmer steht Ihnen ein persönlicher Safe zur Verfügung. Wir empfehlen Ihnen, wertgegenstände im Safe zu deponieren. Es ist sehr wichtig, vor der Verwendung die Reset-Taste zu drücken, um vorherige Codes zu löschen. Sollten Sie auf Probleme stoßen, wenden Sie sich bitte unter der 0 an die Rezeption.

BÜROSERVICE

Sollten Sie Sekretariatsdienste benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

SCHUHEPUTZEN

Ein Schuhputzschwamm-Set wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

VERLÄNGERUNG

Wenn Sie Ihren Aufenthalt bei uns verlängern möchten, kontaktieren Sie uns bitte an der Rezeption, um uns dies vor 12:00 Uhr am Tag Ihrer Abreise mitzuteilen. Wir freuen uns, Ihnen nach Möglichkeit entgegenzukommen.



TAXI

Sollten Sie ein Taxi vom Hotel zu einem bestimmten Zielort benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, indem Sie die „0“ wählen. Wenn Sie ein Taxi am frühen Morgen benötigen, ist es aufgrund der hohen Taxinachfrage und des Berufsverkehrs ratsam, die Nacht zuvor zu buchen. Bitte planen Sie außerhalb der Hauptverkehrszeiten 5-10 Minuten zusätzlich nach der Buchungszeit ein, bis das Taxi eintrifft.

TEE/KAFFEE

Bitte beachten Sie, dass in Ihrem Zimmer kostenlose Tee- und Kaffeezubereitungsmöglichkeiten vorhanden sind.

TELEFONE

Um eine Amtsleitung von Ihrem Telefon zu erhalten, drücken Sie bitte die 9 und wählen Sie dann die Nummer, die Sie anrufen möchten. Alle Gebühren werden automatisch zu Ihrer Rechnung hinzugefügt. Wenn Sie ein anderes Zimmer im Hotel kontaktieren möchten, wählen Sie bitte die 5 und die gewünschte Zimmernummer. Dieser Service ist kostenlos.

Bitte beachten Sie, dass für Ortsgespräche in Irland eine Gebühr anfällt.

KOSMETIKARTIKEL

Zahnbürsten, Rasierer usw. sind



auf Anfrage verfügbar – bitte wählen Sie die „0“ an der Rezeption.

TV

Um Ihr Fernsehgerät zu bedienen, drücken Sie bitte die „Power“-Taste auf Ihrer Fernbedienung und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wir bieten eine große Auswahl an TV-Kanälen in vielen Sprachen an.

Sie können auch die Chromecast-Funktion verwenden, um Ihre eigenen Inhalte von Ihrem Gerät auf den Fernseher zu streamen.

STROMSPANNUNG

Die Spannung in Irland beträgt 220 V.

WECKANRUF

Falls Sie einen persönlichen Weckanruf wünschen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption unter der „0“.



ESSEN & TRINKEN IM THE MORRISON



QUAY 14

BAR – QUAY 14

Quay 14 ist eine ganztägig geöffnete Bar neben The Morrison Grill. Sie bietet eine Auswahl an maßgeschneiderten, unverkennbaren Cocktails, die alle von Musik inspiriert und wie ein Musikstück komponiert sind. Neben dem traditionellen Angebot werden auch irische Whiskeys und Craft-Biere angeboten.

Essensausgabezeiten:

À-la-carte-Frühstück:

Montag bis Sonntag 8.30 bis 12.00 Uhr

Ganztägiges Menü:

12:00 bis 21:00 Uhr Montag bis Freitag





MORRISON GRILL

RESTAURANT – MORRISON-GRILL

Der Morrison Grill ist ganztägig geöffnet und Grillrestaurant und traditionelles Restaurant in einem. Hier werden die besten irischen Zutaten mit den wunderbaren Aromen unseres Jospir-Holzkohlegrills in einer ungezwungenen und entspannten Umgebung kombiniert. Es werden die besten irischen Produkte aus traditionellen Betrieben aus ganz Irland angeboten.

Essensausgabezeiten:

7 Tage die Woche, einschließlich Feiertage,
12:00 bis 21:00 Uhr.

