

Guide des hôtes



Cher hôte,

Je suis ravi de vous accueillir au Morrison Dublin, Curio by Hilton, où nous espérons sincèrement que vous passerez un agréable séjour. Comme vous pouvez le constater, l'hôtel est idéalement situé au cœur de la ville de Dublin, à proximité de toutes ses principales attractions.

Comme vous le savez peut-être, le Morrison a fait l'objet d'une rénovation majeure de ses chambres, de ses espaces publics et de son offre de restauration.

Nous espérons vivement que vous apprécierez votre séjour et tout ce

que nous avons à vous offrir. Nous sommes également très heureux de notre partenariat avec Hilton et d'être le premier hôtel Curio à ouvrir en Irlande. Le Morrison possède tous les avantages associés à cette marque véritablement mondiale et bien établie, tout en restant fidèle à son éthique individuelle et design.

Nous visons à fournir des services de haut niveau et personnalisés afin de répondre aux besoins de ceux qui comptent le plus pour nous : vous, nos hôtes. Nous aimons rester en contact avec vous, c'est pourquoi vos commentaires sont les bienvenus et nous nous réjouissons de vous rencontrer lors de votre séjour.

Vous trouverez ci-joint des informations générales qui, nous l'espérons, répondront à toutes vos questions. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, n'hésitez pas à me contacter ou à vous adresser à un autre membre de l'équipe, nous serons ravis de vous aider

Cordialement,

Patrick Joyce

Directeur général

Veillez trouver ci-dessous un guide alphabétique rédigé afin de vous informer de tous les services qui sont à votre disposition à The Morrison

CHAMBRE

Si vous souhaitez que votre chambre soit nettoyée, placez simplement le panneau « Please make up my room » (merci de nettoyer ma chambre) sur la poignée extérieure de votre porte. Un employé de l'hôtel s'occupera votre chambre dans les meilleurs délais.

Dans le cadre de notre programme écologique de nettoyage, si vous ne souhaitez pas que votre chambre soit nettoyée, placez simplement le panneau « Love the Earth You Get The Points » (Aimez la Terre, obtenez des points) sur la poignée extérieure de votre porte avant 10 h 00. Si vous êtes membre du programme Hilton Honors, votre compte sera crédité de 500 points. Notez que cet avantage n'est pas accordé le jour du départ. Les points ne sont récompensés que si la chambre n'est pas nettoyée, et peuvent prendre jusqu'à 4 semaines pour être affichés sur votre compte.

ADAPTATEURS/TENSION

Des adaptateurs sont disponibles à la réception, moyennant un supplément de 5,00 € sur votre facture. La tension en Irlande est de 220 v. Veuillez noter que ces adaptateurs ne sont pas des transformateurs et qu'ils ne permettent pas de régler la tension.



AIR CONDITIONNÉ

Un thermostat individuel est installé sur le mur de chaque chambre. Cela vous permet de réguler la température de votre chambre. Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter le service des relations avec les hôtes en composant simplement le 0.

COMPAGNIES AÉRIENNES

Si vous souhaitez imprimer votre carte d'embarquement, veuillez envoyer un e-mail à rooms@morrisonhotel.ie et la réception l'imprimera pour vous.

AÉROPORT

L'aéroport de Dublin est situé à environ 11 km de l'hôtel. Le trajet dure généralement 35 minutes en taxi et une heure en bus. Prévoyez du temps supplémentaire pendant les heures de pointe, c'est-à-dire entre 7 h et 10 h et entre 16 h 30 et 18 h 30. Les tarifs des taxis s'élèvent à environ 30 €, mais cela dépend du trafic. Une navette desservant l'aéroport quitte la gare routière centrale toutes les 15 à 20 minutes. Le tarif est de 6 €. Une navette Air Coach part également de O'Connell Street, juste à côté de The Spire, toutes les 15 minutes. Veuillez vous renseigner auprès du service des relations avec les hôtes si vous avez besoin de plus amples informations.

Si vous souhaitez utiliser l'un de ces services,



nous vous conseillons de vérifier avant le voyage les horaires de départ sur les sites des compagnies :

www.aircoach.ie et www.dublinbus.ie

ASSISTANCE

Un responsable est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter en appuyant sur la touche « careline » de votre téléphone.

BABY-SITTING

Nous pouvons vous aider à faire appel aux services d'une baby-sitter agréée. Si vous souhaitez un tel service, il est nécessaire de nous prévenir à l'avance afin que nous puissions trouver une baby-sitter disponible. Le coût de ce service dépend du moment de la journée et du nombre d'enfants. La réception sera en mesure de fournir plus de détails. Le paiement s'effectue directement avec la baby-sitter.

BAGAGES

Notre équipe de la réception est toujours disponible pour vous aider avec vos bagages. Pour organiser la collecte de vos bagages dans votre chambre au moment du départ, veuillez appeler le service aux hôtes. Nous serions ravis de garder vos bagages pour vous avant votre



départ de l'hôtel, vous permettant de faire des visites et des achats de dernière minute.

BAR : QUAY 14

voir les détails dans la section « Bar et restaurant ».

LIVRES, JOURNAUX ET MAGAZINES

Si vous souhaitez recevoir un journal spécifique, vous pouvez le commander à la réception la veille au soir et il sera livré dans votre chambre le lendemain matin. Veuillez noter que le coût du journal sera ajouté à votre facture.

PETIT-DÉJEUNER – RESTAURANT HALO

Le petit-déjeuner est servi de 7 h à 10 h 30 du lundi au vendredi et de 7 h à 11 h le samedi, le dimanche et les jours fériés. Si vous souhaitez prendre votre petit-déjeuner dans votre chambre, veuillez remplir la carte de commande du petit-déjeuner que vous trouverez au dos de la porte de votre chambre. Celle-ci doit être placée sur la poignée de porte extérieure de votre chambre avant 4 h du matin. Veuillez noter qu'un supplément de 8 € par plateau sera facturé pour le petit-déjeuner dans votre chambre.

LOCATION DE VOITURES

Si vous avez besoin d'une voiture de location pendant votre séjour,



n'hésitez pas à contacter notre réception.

HEURE DE DÉPART

L'heure de départ est fixée à 12 h. Vous pouvez confier vos bagages à l'équipe du service des relations avec les hôtes au moment du départ. Nous vous demandons de ne pas laisser d'objets de valeur en consigne, car l'hôtel décline toute responsabilité à cet égard.

SERVICES DE COURSIERS

Si vous souhaitez faire livrer des colis, veuillez contacter la réception en composant le « 0 » qui prendra les dispositions nécessaires.

CARTES DE CRÉDIT

Nous acceptons les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard, Diners et American Express.

TROUSSE DENTAIRE

Une trousse dentaire peut être fournie sur demande. Veuillez contacter la réception en composant le « 0 ».



DOCTEUR/DENTISTE

Si vous avez besoin de consulter un médecin ou un dentiste, veuillez contacter la réception en composant le « 0 ». Notre médecin est de garde 24 heures sur 24, tandis que les soins dentaires sont assurés uniquement pendant les heures de bureau. N'oubliez pas que vous devrez attendre l'arrivée du médecin et que des frais de déplacement seront facturés. Vous pouvez également vous rendre à l'hôpital Mater, situé à proximité.

NE PAS DÉRANGER

Si vous ne souhaitez pas être dérangé, veuillez accrocher la carte « Quiet » (calme) à l'extérieur de la porte. Si vous ne souhaitez pas non plus recevoir de messages ou d'appels téléphoniques, veuillez contacter la réception en composant le « 0 ».

SERVICE DE NETTOYAGE À SEC / BLANCHISSERIE

Un service de nettoyage à sec et de blanchisserie est disponible six jours sur sept, du lundi au samedi. Veuillez noter que le service de nettoyage à sec n'est pas disponible les jours fériés. Des sacs à linge et des listes sont disponibles dans la garde-robe de votre chambre, avec une liste spécifiant les prix pour chaque vêtement. Veuillez contacter la réception avant 9 h le jour où vous avez besoin de ce service.



Le linge apporté après 9 h ne sera pas prêt avant le lendemain après-midi.

FLEURISTES

Si vous souhaitez commander des fleurs pour une occasion spéciale, veuillez contacter la réception en composant le « 0 ».

CHANGE

Si vous souhaitez bénéficier de notre service de change, veuillez contacter la réception en composant le « 0 ». Ce service est disponible tous les jours, de 7 h à 23 h.

INCENDIE

Pour votre sécurité et votre protection, le Morrison est équipé d'un système automatique de détection d'incendie. Veuillez prendre connaissance de la consigne d'évacuation en cas d'incendie affichée dans votre chambre, afin de connaître les itinéraires d'évacuation. En cas d'évacuation, il est conseillé aux hôtes de se rassembler à l'arrière de l'hôtel, au coin de la rue où il est indiqué FIRE POINT : il s'agit de la zone de rassemblement désignée. Veuillez ne pas utiliser les ascenseurs en cas d'incendie. Si vous avez des besoins particuliers, veuillez en informer la réception ou le responsable de service.



TERRAINS DE GOLF

Pour les amateurs de golf, Dublin dispose d'un certain nombre de terrains de golf de haute qualité.

Si vous souhaitez visiter un club de golf local, un membre de l'équipe des relations avec les hôtes vous aidera à prendre les dispositions nécessaires.

SALLE DE FITNESS

Notre salle de fitness est située au sous-sol et est accessible en appuyant sur la touche -1 de l'ascenseur. Cet espace est ouvert 24 heures sur 24 et offre des équipements cardiovasculaires, des poids et une zone d'exercice. N'oubliez pas votre clé de chambre pour accéder à la salle.

SÈCHE-CHEVEUX

Les sèche-cheveux se trouvent à l'intérieur de votre garde-robe.

CHAUFFAGE

Les chambres du Morrison sont toutes équipées de thermostats individuels sur les climatiseurs, vous permettant de réguler la température ambiante. Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter la réception en composant le « 0 ».

INTERNET

Chaque chambre dispose d'une



connexion Internet sans fil dédiée, à laquelle vous pouvez accéder via votre ordinateur portable ou votre tablette. Pour les clients Hilton Honors, nous fournissons un accès gratuit qui vous permettra de rester connecté à 100 % dans tout l'hôtel. Pour utiliser ce service, veuillez allumer votre télévision et cliquer sur les boutons « Média » et « Connexion WIFI » à l'écran pour obtenir plus de détails sur la connexion.

FER À REPASSER

Un fer et une planche à repasser individuels sont disponibles dans la garde-robe de toutes nos chambres.

OBJETS PERDUS

Nous pouvons vous envoyer les objets personnels oubliés dans votre chambre après votre départ. Notre bureau des objets perdus est ouvert tous les jours, de 8 h à 16 h. Des frais postaux seront facturés.

LUAS

Les Luas (mot irlandais signifiant vitesse)

Ce service de tramway a été inauguré à Dublin en 2005 en tant que réseau de métro léger. Le LUAS circule sur deux lignes de tramway distinctes : la ligne verte et la ligne rouge. Les lignes verte et rouge desservent les arrêts suivants :



La ligne verte :

Les arrêts principaux sont Brides Glen, Cherrywood, Laughanstown, Carrickmines, Ballyogan Wood, Leopardstown Valley, The Gallops, Glencairn, Central Park, Sandyford, Stillorgan, Kilmacud, Dundrum, Windy Arbour, Milltown, Cowper, Beechwood, Ranelagh, Charlemont, Harcourt St, St. Stephen's Green, Dawson, Westmoreland, O'Connell - GPO, O'Connell Upper, Trinity, Marlborough, Parnell, Dominick, Broadstone - DIT, Grangegorman, Phibsborough, Cabra et Broombridge.

La ligne rouge :

Les arrêts principaux sont Saggart, Fortunestown, Citywest Campus, Cheeverstown, Fettercairn, Tallaght Hospital, Cookstown, Belgard, Kingswood, Red Cow, Kylemore, Bluebell, Blackhorse, Drimnagh, Goldenbridge, Suir Road, Fatima, St. James Hospital, Hueston, Museum of Modern Art, Smithfield, Four Courts, Jervis St (cet arrêt est celui de l'hôtel Morrison), Abbey Street, Busaras and Connolly (connexion avec la ligne Dart), George's Dock, Mayor Square - NCI, Spencer Dock et The Point. L'arrêt Spencer Dock



est situé juste devant le nouveau
Convention Centre Dublin.

Des correspondances existent entre les lignes rouge et verte. Tous les arrêts LUAS sont équipés de distributeurs automatiques de billets acceptant pièces, billets et cartes de crédit. Il est possible d'acheter un billet combiné qui couvre toutes les zones du LUAS et la plupart des services de bus de Dublin.
www.luas.ie

COURRIER/MESSAGES

Tous les courriers et messages téléphoniques seront transmis à votre chambre dès leur réception. Nous disposons également d'un système de messagerie vocale. Veuillez suivre les instructions figurant sur la plaque du téléphone de votre chambre.

RESPONSABLE

Un responsable est disponible en permanence, 24 heures sur 24. Si vous souhaitez parler à un responsable, veuillez contacter la réception en composant le « 0 ». Nous veillerons à ce que le responsable de service vous contacte.

TROUSSE DE RÉPARATION

Une trousse de réparation est disponible sur demande. Veuillez contacter la réception en composant le « 0 ». Si nécessaire, un service de confection recommandé est



disponible à proximité, du lundi au samedi.

MINI-BARS

Le Morrison offre un service de minibar complet. Veuillez noter que la consommation de tous les articles proposés est facturée. La liste des prix est disponible dans votre chambre.

CHAMBRES NON-FUMEURS

Veuillez noter que nous appliquons une politique non-fumeurs complète dans tout l'hôtel et ses chambres. Si vous souhaitez une chambre fumeurs, veuillez contacter la réception qui fera tout son possible pour répondre à votre demande.

PHARMACIE

La pharmacie la plus proche est The Temple Bar Pharmacy, située à Essex St East, de l'autre côté du Millennium Bridge. Notre personnel de la réception sera ravi de vous aider à vous y rendre.

PARKING

Le parking de la rue Jervis (APCOA) est situé derrière l'hôtel. C'est le premier bâtiment sur la gauche après l'intersection au niveau de l'hôtel. Des tarifs spéciaux négociés pour la nuit



sont disponibles pour les clients de l'hôtel.
Vous devez présenter votre ticket validé du parking à la réception.

veuillez demander à la réception les horaires d'ouverture.

SERVICE POSTAL

Vous pouvez déposer vos envois postaux à la réception et nous serons heureux de les poster pour vous.

Les frais correspondants seront facturés à votre chambre.

SERVICES RELIGIEUX

veuillez contacter la réception pour recevoir des instructions et connaître les différentes heures des services locaux.

RESTAURANT – LE MORRISON GRILL

voir les détails dans la section « Bar et restaurant »

SERVICE DE CHAMBRE

Appuyez simplement le bouton « Room Service » (service de chambre) pour passer votre commande. Vous trouverez une copie de notre menu de service de chambre à l'arrière de ce document.

veuillez noter que tous les plats de notre menu du Morrison Grill peuvent être commandés par le biais du service en chambre. Un menu limité est disponible entre 22 h et 7 h.



Un supplément de 5 € par livraison sera ajouté à votre facture pour toutes les commandes. À la fin de votre repas, il vous suffit de contacter le service de chambre, et nous nous occuperons de récupérer votre plateau.

COFFRES-FORTS

Un coffre-fort personnel est disponible dans votre chambre pour votre confort. Nous vous conseillons de placer vos objets de valeur dans le coffre. Il est très important d'appuyer sur le bouton de réinitialisation avant de l'utiliser afin d'effacer les codes précédents. Si vous rencontrez des problèmes, veuillez contacter la réception en composant le « 0 ».

SERVICES DE SECRÉTARIAT

Si vous avez besoin de services de secrétariat, veuillez contacter la réception pour obtenir de l'aide.

CIRAGE DES CHAUSSURES

Un kit de cirage de chaussures en éponge est fourni sur demande.

PROLONGATION DE SÉJOUR

Si vous souhaitez prolonger votre séjour, veuillez contacter la réception pour nous en informer avant midi le jour de votre départ. Nous serons bien sûr ravis de vous accueillir dans la mesure du possible.



TAXI

Si vous avez besoin d'un taxi depuis l'hôtel vers une destination donnée, veuillez contacter la réception en composant le « 0 ». Si vous avez besoin d'un taxi tôt le matin, il est conseillé de réserver la veille en raison de la forte demande de taxis et du trafic aux heures de pointe. Veuillez prévoir 5 à 10 minutes (hors heures de pointe) après la réservation pour que votre taxi arrive.

THÉ/CAFÉ

Le thé et le café sont mis gratuitement à votre disposition dans votre chambre.

TÉLÉPHONES

Pour appeler une ligne extérieure à partir de votre téléphone, appuyez sur le 9 puis composez le numéro que vous souhaitez appeler. Tous les frais seront automatiquement ajoutés à votre facture. Si vous souhaitez contacter une autre chambre de l'hôtel, veuillez composer le 5 et le numéro de chambre que vous souhaitez contacter. Ce service est gratuit. Veuillez noter que les appels locaux en Irlande sont payants.

ARTICLES DE TOILETTE

Des brosses à dents, des rasoirs, etc. sont



disponible sur demande. Veuillez contacter la réception en composant le « 0 ».

Télévision

Pour faire fonctionner votre télévision, appuyez sur le bouton « Power » (allumer) de votre télécommande et suivez les instructions à l'écran. Nous proposons un grand choix de chaînes dans de nombreuses langues.

Vous pouvez également utiliser la fonctionnalité Chromecast pour diffuser votre propre contenu sur la télévision depuis votre appareil.

TENSION

La tension en Irlande est de 220 v.

RÉVEIL TÉLÉPHONIQUE

Si vous avez besoin d'un réveil téléphonique, veuillez contacter la réception en composant le « 0 ».



BAR ET RESTAURANT DU MORRISON



QUAY 14

BAR – QUAY 14

Le Quay 14 est un bar ouvert toute la journée, situé à côté du Morrison Grill. Il propose une sélection de cocktails personnalisés, tous inspirés par la musique et structurés comme une chanson. Les whiskies irlandais, les bières artisanales et les produits traditionnels occupent une place de choix.

Heures de service des repas :

Petit-déjeuner à la carte :

8 h 30 à 12 h du lundi au dimanche

Menu toute la journée :

12 h à 21 h du lundi au vendredi





MORRISON GRILL

RESTAURANT – MORRISON GRILL

Le Morrison Grill est un grill et restaurant ouvert toute la journée. Il offre les meilleurs ingrédients irlandais et les merveilleuses saveurs de notre grill au charbon de bois Jospier dans un cadre informel et détendu. Les meilleurs produits irlandais sont sélectionnés parmi les producteurs artisanaux de l'île d'Irlande.

Horaires du service de restauration :

7 jours sur 7, y compris les jours fériés,
de 12 h à 21 h.

